

FORE

OWNER APP · TECHLAB

점주앱 사용 설명서

FORE 골프 · 점주앱

2026년 8월

TechLab · 본 설명서의 화면은 포어 본사 데모 매장 기준입니다.

손님 이름과 전화번호는 예시로 덮었습니다.

차례

제1부는 화면을 읽는 법, 제2부는 다루는 법.

제1부 · 화면 구성

화면 열개 — 위 띠와 아래 탭	4
관제	5
룸 상세	6
예약	7
회원	8
매출	9
더보기	10

제2부 · 기능 설명

예약 받기 · 거절 · 시간 변경	12
--------------------------	----

읽는 법 사진 위의 ①②③ 이 곧 항목. 옆에서 그 번호를 봅니다. 단추가 나오면 → **몇 쪽 기능 설명** 으로 뒷장을 가리킵니다.

어드민과 함께 봅니다 돈·요금·룸 배치처럼 매장 설정이 걸린 일은 **카운터 어드민**에서 합니다. 그쪽은 「어드민 사용 설명서」.

방이동 · 점검 · 현장 전용	13
시간 더 주기 · PC 전원	14
프로모션 발송	15
알림 설정	16
고장 신고함	18
유인 / 무인 전환	19
Ai 상담 · 화면 모드	20
해결되지 않은 장애 발생 시	21
장애 지원 요청	22

제 1 부

화면 구성

화면마다 사진 한 장. 사진 위의 번호가 곧 항목. 그 번호가 무엇인지만 적습니다. 누르면 어떻게 되는지는 제2부.

화면 열개 — 위 띠와 아래 탭 다섯	4
관제	5
룸 상세	6
예약	7
회원	8
매출	9
더보기	10

화면 열개

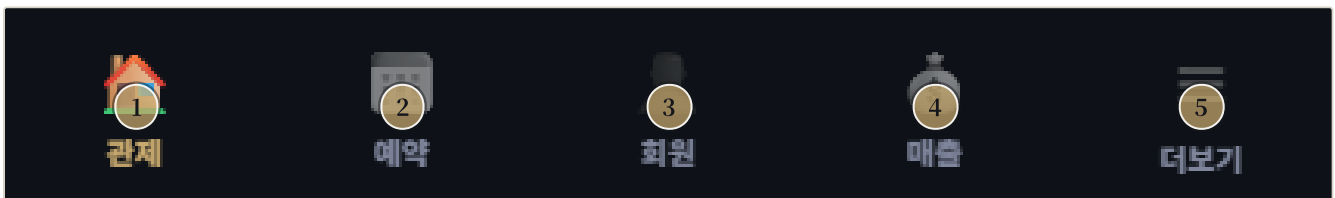
위에 띠 하나, 아래에 탭 다섯

점주앱은 폰으로 매장을 보는 화면입니다. 위 띠는 늘 붙어 있고, 아래 탭으로 화면을 옮깁니다.



위 띠 — 어느 화면에 있던 그대로 있습니다.

1	FORE OWNER	점주앱 표식.
2	카운터PC 신호	카운터 PC 가 살아 있는지. 빨강이면 응답이 끊긴 것. → 14쪽 기능 설명
3	매장 이름	지금 보고 있는 매장.
4	유인 / 무인	지금 운영 모드. 누르면 바뀝니다. → 19쪽 기능 설명



아래 탭 다섯 — 화면을 옮기는 곳.

1	관제	지금 매장이 어떤지. 여는 화면. → 5쪽 기능 설명
2	예약	승인 대기와 예정 예약. → 7쪽 기능 설명
3	회원	우리 매장 회원 명단. → 8쪽 기능 설명
4	매출	오늘 · 7일 · 30일. → 9쪽 기능 설명
5	더보기	알림 · 고장 신고함 · Ai 상담. → 10쪽 기능 설명

어드민과 무엇이 다른가 점주앱은 **보고 넘기는 화면**입니다. 결제·요금·룸 배치처럼 돈과 설정이 걸린 일은 카운터 어드민에서 합니다.

관제

여는 화면 — 지금 매장이 어떤지

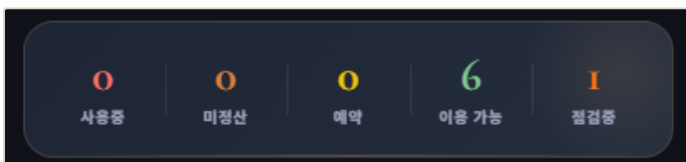


- 1 요약 다섯 칸** 사용중 · 미정산 · 예약 · 이용 가능 · 점검중.
- 2 룸 현황** 아래가 룸 목록이라는 표시.
- 3 룸 카드** 방 하나. 색과 글자가 곧 상태. 누르면 그 방만 보는 화면.
→ 6쪽 기능 설명
- 4 점검중 룸** 테두리가 주황. 손님이 고장을 알린 방.

룸 카드의 색

색	뜻	무엇을 하나
초록 · 이용 가능	빈방.	별도 조치가 필요하지 않습니다.
빨강 · 사용중	손님이 쓰는 중.	남은 시간을 봅니다.
노랑 · 예약	예약이 물린 방.	시각이 되면 카운터에서 시작.
주황 · 점검중	고장으로 잠김.	고친 뒤 점검 설정으로 끕니다.
🏠 표식	현장 전용.	앱 예약이 안 들어옵니다.

관제 화면 전체



요약 다섯 칸을 키운 것.

칸	무엇을 세는가	이 숫자가 크면
사용중	지금 손님이 쓰고 있는 방.	장사가 되고 있습니다.
미정산	이용은 끝났는데 받을 돈이 남은 방.	받을 돈이 밀려 있습니다. 카운터에서 정산합니다.
예약	오늘 잡혀 있는 예약.	오늘 손님이 옵니다. 승인 대기가 없는지 봅니다.
이용 가능	지금 팔 수 있는 빈방.	아직 여유가 있습니다.
점검중	고장으로 잠긴 방.	팔 수 없는 방이 늘었습니다. 신고함을 봅니다.

숫자가 안 바뀌면 탭을 다른 곳으로 갔다가 돌아옵니다. 그래도 그대로면 인터넷을 봅니다.

룸 상세

룸 카드를 누르면 화면 전체로 열립니다



룸 상세 — 빈방일 때

- | | | |
|---|------------|---|
| 1 | 관제로 돌아가기 | 앞 화면으로. |
| 2 | 방 이름 · 상태 | 큰 글씨가 방, 아래가 지금 상태. |
| 3 | 상태 상자 | 상태와 현장 전용 여부. 쓰는 중이면 이용자·남은 시간도 여기. |
| 4 | 방이동 | 손님을 다른 방으로 옮깁니다. → 13쪽 기능 설명 |
| 5 | 점검 설정 | 이 방을 잠그거나 풉니다. → 13쪽 기능 설명 |
| 6 | PC 켜기 · 끄기 | 타석기 PC 전원. → 14쪽 기능 설명 |
| 7 | 현장 전용 | 앱 예약을 받지 않고 현장 접수만 받습니다. → 13쪽 기능 설명 |
| 8 | 활동 이력 | 이 방의 고장 신고 · 이동 기록이 쌓입니다. |

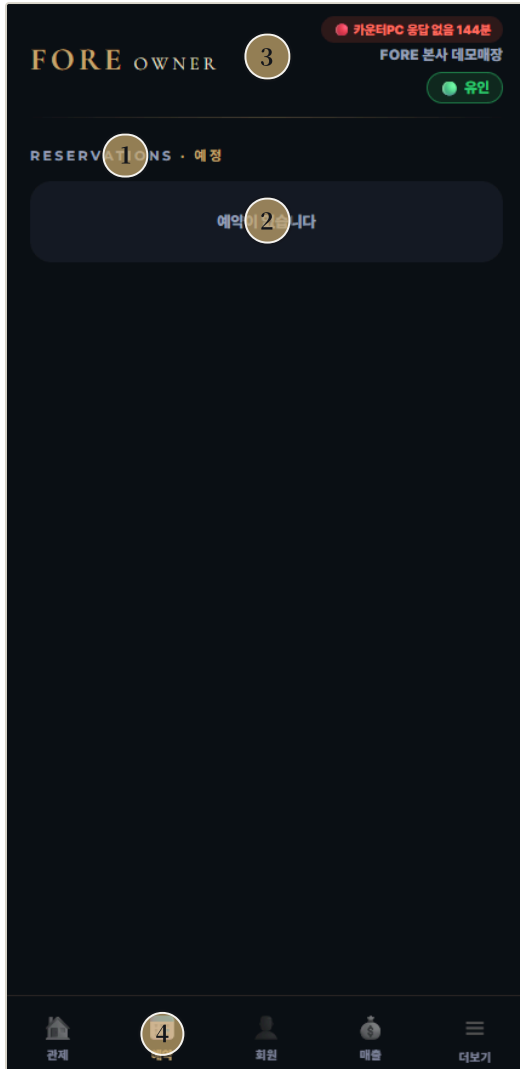
쓰는 중인 방을 열면

자리	빈방	쓰는 중
상태 상자	상태 · 현장 전용만	이용자 · 입장번호 · 대여 · 이용 · 남은 시간 · 금액
아래	없습니다	+10분 · +30분 · +60분 → 14쪽 기능 설명
방이동	고를 방이 없습니다	손님을 통째로 옮깁니다 → 13쪽 기능 설명
활동 이력	비어 있습니다	고장 신고 · 이동 기록

여기서 안 되는 것 정산과 결제는 점주앱에 없습니다. 받을 돈은 카운터 어드민에서 받습니다.

예약

승인 대기가 위, 예정이 아래



- | | | |
|---|----------|------------------------------|
| 1 | 예정 | 앞으로 올 예약. 시각이 빠른 것부터. |
| 2 | 예약이 없습니다 | 잡힌 예약이 없을 때. 있으면 카드로 뜹니다. |
| 3 | 위 띠 | 어느 화면에 있든 그대로. |
| 4 | 아래 탭 | 지금 켜진 탭이 금색. |

두 덩이로 나눕니다

덩이	언제 뜨나	무엇을 하나
승인 대기(노량)	손님이 앱에서 예약을 넣었을 때	받거나 물립니다. → 12쪽 기능 설명
예정	받아 준 예약이 남았을 때	시각을 바꾸거나 그냥 둡니다.

예약 카드에 있는 것

손님	이름과 전화. 회원이면 닉네임.
시각	언제 오는가. 오늘 것이 위.
방 · 인원	어느 방에 몇 명. 요금은 여기서 정해집니다.
결제 여부	앱에서 미리 냈으면 선결제.

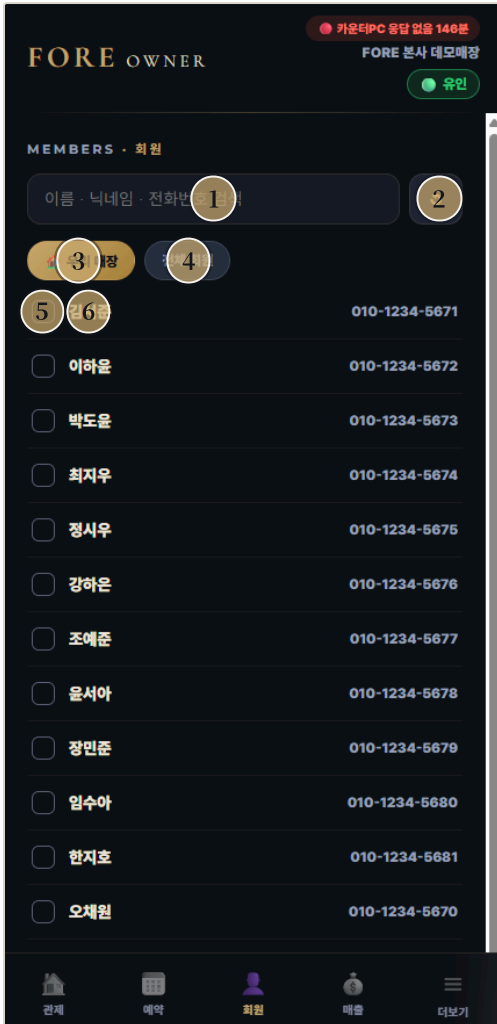
예약이 없을 때의 화면

예약이 하나도 없을 때 「예약이 없습니다」만 뜹니다. 잘못된 것이 아닙니다.

지연되지 않도록 해 주십시오 승인 대기를 오래 두면 손님이 다른 매장으로 갑니다. **알림을 켜 두면 들어오는 즉시 옵니다.**
→ 16쪽 기능 설명

회원

우리 매장을 다녀간 손님



- 1 **검색** 이름 · 닉네임 · 전화번호로 찾습니다.
- 2 **🔍** 명단을 다시 받아옵니다.
- 3 **우리 매장** 이 매장을 다녀간 손님만.
- 4 **전체 회원** FORE 를 쓰는 손님 전부.
- 5 **고르는 칸** 체크하면 아래에 **프로모션 발송** 이 뜹니다.
→ 15쪽 기능 설명
- 6 **이름 · 전화** 누르면 그 손님만 보는 창이 열립니다.

두 가지 명단

	무엇이 보이냐	언제 쓰냐
우리 매장	이 매장을 다녀간 손님만	단골 고객에게 안내하실 때 사용합니다.
전체 회원	FORE 를 쓰는 손님 전부	다른 매장 손님까지 부를 때.

이름을 누르면

보이는 것 방문 횟수 · 취소 횟수 · 마일리지 · 마지막 방문.

할 수 있는 것 [이 회원에게 프로모션] 으로 한 사람에게만 보냅니다. → 15쪽 기능 설명

회원 화면 (이름·번호는 예시로 덮었습니다)

누구를 고르나 취소가 잦은 손님보다 방문이 잦은 손님. 상세에서 방문·취소 횟수를 보고 고릅니다.

손님 정보입니다 이름과 전화번호는 개인정보입니다. 화면을 타인에게 보이거나 촬영하지 마십시오.

매출

오늘 · 최근 7일 · 최근 30일



- 1 오늘 지금 고른 기간. 금색이 고른 것.
- 2 최근 7일 · 30일 눌러서 기간을 넓힙니다.
- 3 합계 그 기간의 매출 합.
- 4 건수 그 기간의 결제 건수.
- 5 금액 · 시각 한 건. 왼쪽이 금액, 오른쪽이 언제.
- 6 방 · 손님 · 인원 무엇을 판 건인지.
- 7 결제수단 · 결제기기 현금/카드 · POS/앱PG/키오스크.

배지 읽는 법

배지	뜻
결제수단 현금	카운터에서 현금으로 받았습니다.
결제수단 카드	카드 단말로 나갔습니다.
결제기기 POS	카운터 어드민에서 받은 건.
결제기기 키오스크	손님이 키오스크에서 낸 건.
결제기기 앱PG	손님이 앱에서 미리 낸 건.
승인취소	되돌린 건. 매출에서 빠집니다.

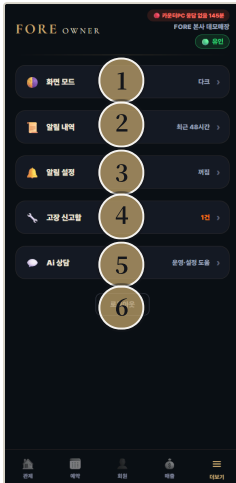
매출 화면

0원짜리 건 전액 할인 또는 마일리지로 처리된 건입니다. **삭제하지 마십시오** — 처리 내역을 남깁니다.

되돌리는 것은 카운터에서 점주앱은 **보는** 곳입니다. 승인취소는 카운터 어드민에서 합니다.

더보기

알림 · 고장 신고함 · Ai 상담



1	화면 모드	다크 / 라이트. 이 기기에만 저장됩니다.
2	알림 내역	최근 48시간에 온 알림.
3	알림 설정	어떤 일에 알림을 받을지 고릅니다. → 16쪽 기능 설명
4	고장 신고함	손님이 알린 고장과 보상 기록. → 18쪽 기능 설명
5	Ai 상담	운영·설정을 물어봅니다. → 20쪽 기능 설명
6	로그아웃	이 기기에서 나갑니다.

더보기 화면

무엇을 먼저 맞추나

- 1 **알림 설정** — 받을 갈래를 고릅니다. 이것부터 맞추습니다. → 16쪽 기능 설명
- 2 **방해금지 시간** — 밤에 안 울리게 정합니다.
- 3 **화면 모드** — 눈에 편한 쪽으로.

누르면 어떻게 되나

줄	누르면	오른쪽 글자
🌙 화면 모드	다크 ↔ 라이트가 그 자리에서 바뀝니다.	지금 모드
📄 알림 내역	아래로 펼쳐집니다. 최근 48시간.	최근 48시간
🔔 알림 설정	아래로 펼쳐집니다. 켜기 전에는 단추 하나만.	켜짐 / 꺼짐
🔧 고장 신고함	아래로 펼쳐집니다.	처리 안 된 건수
💬 Ai 상담	상담 화면이 열립니다.	운영·설정 도움

펼침은 하나씩 펼친 줄을 다시 누르면 접힙니다. 여럿을 한꺼번에 퍼 두지 않는 편이 보기 좋습니다.

로그아웃하면 알림도 끊깁니다 나갈 때 이 기기의 알림 등록이 함께 지워집니다. 다시 들어오면 **알림 설정에서 한 번 더 켜야** 합니다.

기능 설명

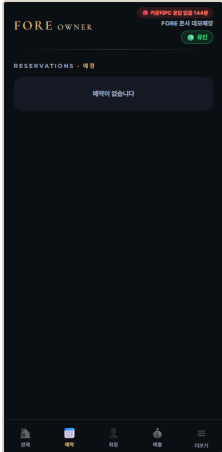
누르면 무엇이 일어나는가. 앞쪽은 매일, 뒤쪽은 한 번 맞추고 마는 것.

예약 받기 · 거절 · 시간 변경	12
방이동 · 점검 · 현장 전용	13
시간 더 주기 · PC 전원	14
프로모션 발송	15
알림 설정	16
고장 신고함	18
유인 / 무인 전환	19
Ai 상담 · 화면 모드	20
해결되지 않은 장애 발생 시	21

예약 받기

승인 · 거절 · 시간 변경

손님이 앱에서 넣은 예약은 **점주가 받아야** 확정됩니다. 받기 전까지 손님 화면도 대기입니다.



예약 탭, 승인 대기가 있으면 이 위에 노란 줄이 먼저 뜹니다.

받는 차례

- 1 아래 **예약** 탭을 엽니다.
- 2 위쪽 노란 **승인 대기** 에 카드가 쌓여 있습니다.
- 3 손님 · 시각 · 방 · 인원을 봅니다.
- 4 **[승인]** 또는 **[거절]**.
- 5 승인하면 그 방이 관제에서 **예약** 으로 바뀝니다.

왜 빨리 봐야 하나 손님은 앱에서 기다립니다. 오래 두면 손님이 다른 매장으로 갑니다.

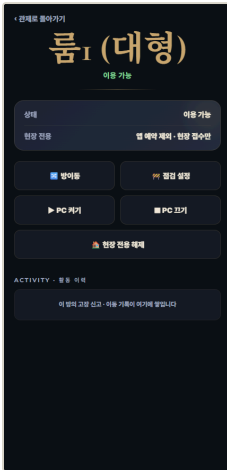
시간을 바꿔 드릴 때

- 1 예정 목록에서 그 예약을 누릅니다.
- 2 ⌚ **예약 시간 변경** 창이 열립니다.
- 3 날짜와 시각을 고릅니다.
- 4 **[변경 적용]**. 손님 앱에도 바뀐 시각이 갑니다.

이미 시작한 예약 고객이 입장해 이용을 시작한 뒤에는 이 화면에서 시간을 변경하지 마십시오. 카운터 어드민에서 시간을 더 드립니다.

방이동 · 점검 · 현장 전용

룸 상세에서 하는 일



룸 상세의 단추 넷 — 여기서 하는 일입니다.

방이동

- 1 옮길 손님이 있는 방을 눌러 룸 상세를 엽니다.
- 2 [ 방이동].
- 3 이동할 방을 선택하세요 판이 열립니다. 빈방만 고를 수 있습니다.
- 4 방을 고르면 손님·시간·결제가 **통째로** 옮겨집니다.

입장번호는 그대로 손님이 들고 있는 번호는 바뀌지 않습니다. 다시 알려 드릴 필요가 없습니다.

점검 설정

이 방을 잠급니다. 손님은 키오스크·앱에서 이 방을 고를 수 없습니다. 고친 뒤 같은 단추로 풀니다.

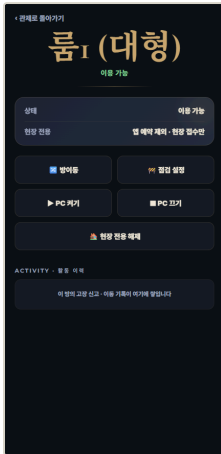
쓰는 중인 방 고객이 이용 중인 방은 잠그지 마십시오. 먼저 **방이동**으로 옮겨 주십시오.

현장 전용

앱 예약을 받지 않고 **카운터에서 직접 받는 손님만** 이 방에 넣습니다. 단체 손님을 받아 두거나, 한 방을 비워 뒤에 할 때 씁니다. 같은 단추로 해제합니다.

시간 더 주기 · PC 전원

룸 상세 아래쪽



룸 상세. 이용 중인 방에는 아래에 시간 단추가 더 붙습니다.

+10분 · +30분 · +60분

이용 중인 방을 열면 아래에 이 셋이 뜹니다. 누르면 그만큼 **남은 시간이 늘어납니다**. 손님 화면과 키오스크에도 곧바로 반영됩니다.

돈은 따로입니다 시간만 늘어납니다. 추가 요금을 받을 것이면 카운터 어드민에서 받습니다.

▶ PC 켜기 · ■ PC 끄기

그 방의 타석기 PC 전원. 손님이 오기 전에 켜 두고, 마감 때 끕니다.

눌렀는데 안 되면

먼저 볼 것

아무 반응 없습니다

위 띠의 **카운터PC 신호**. 빨강이면 카운터 PC 가 꺼졌거나 인터넷이 끊긴 것.

켜지는 데 오래 걸립니다

PC 가 완전히 켜질 때까지 1~2분 걸립니다. 여러 번 누르지 마십시오.

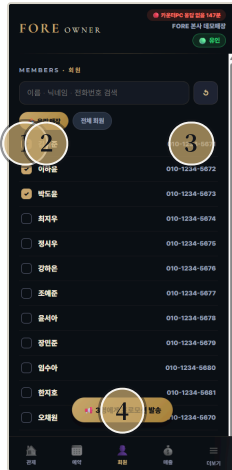
계속 켜지지 않을 때

카운터 PC 를 먼저 복구해 주십시오. 그 뒤에도 해결되지 않으면 본사로 지원을 요청합니다. → 21쪽 기능 설명

이용 중에는 끄지 마십시오 고객이 이용 중인 방의 PC 를 끄면 즉시 화면이 꺼집니다.

프로모션 발송

고른 회원에게 폰 알림을 보냅니다



- | | | |
|---|--------------|-------------------------------|
| 1 | 체크 | 보낼 손님을 고릅니다. 여러 명 가능. |
| 2 | 이름 | 누구에게 가는지. 누르면 그 손님 상세가 열립니다. |
| 3 | 전화번호 | 알림은 앱으로 갑니다. 문자가 아닙니다. |
| 4 | N명에게 프로모션 발송 | 고른 수가 함께 뜹니다. 누르면 쓰는 창. |

쓸 때

칸	이렇게
제목	40자까지. 무엇인지 한눈에 — 「주말 특가」
내용	200자까지. 언제·얼마·어디까지만.
보낼 사람	단골만 고르면 반응이 낮습니다. 전체는 아껴 씁니다.

회원을 고르면 아래에 바가 뜹니다



쓰는 창 — 제목 40자, 내용 200자.

- 1 회원 탭에서 보낼 손님을 체크합니다.
- 2 아래 [**이 회원에게 프로모션 발송**].
- 3 제목과 내용을 씁니다.
- 4 [**발송**]. 고른 손님 폰으로 알림이 갑니다.

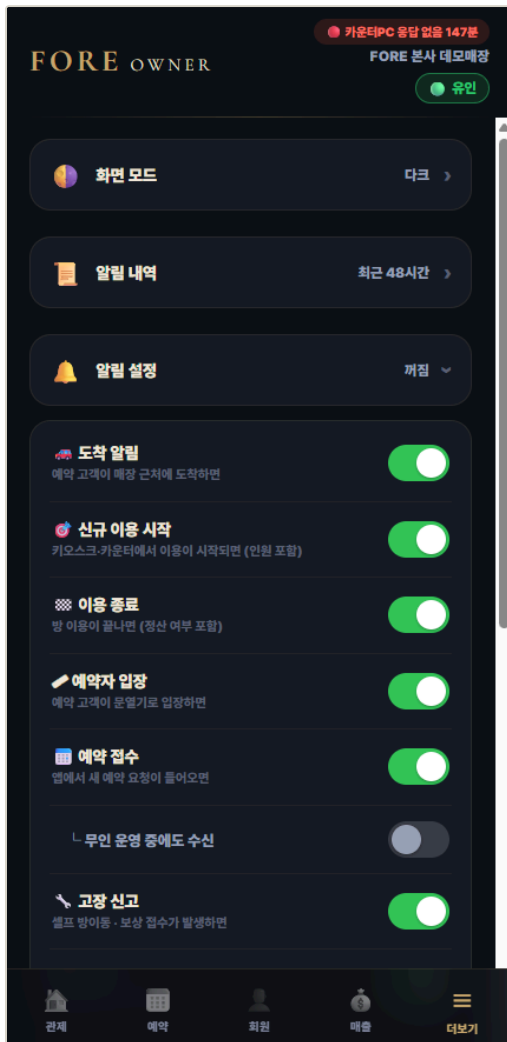
야간에는 발송되지 않습니다 21시~08시 에는 광고성 정보에 관한 법에 따라 **서버가 막습니다**. 보내려면 낮에 보냅니다.

한 사람에게만 회원 이름을 눌러 상세를 연 뒤 [**이 회원에게 프로모션**] 으로도 보냅니다.

알림 설정

무슨 일에 알림을 받을지

더보기 → 알림 설정. 먼저 [🔔 이 기기에서 알림 받기] 를 한 번 눌러야 목록이 열립니다.



알림

언제 오는가

도착 알림	예약 손님이 매장 근처에 왔을 때.
신규 이용 시작	키오스크·카운터에서 이용이 시작될 때. 인원도 함께.
이용 종료	방 이용이 끝날 때. 정산했는지도 함께.
예약자 입장	예약 손님이 문 열기로 들어올 때.
예약 접수	앱에서 새 예약이 들어올 때.
무인 운영 중에도	무인 시간대에도 예약 알림을 받을지.

알림이 오면 무엇을 하나

알림

바로 할 일

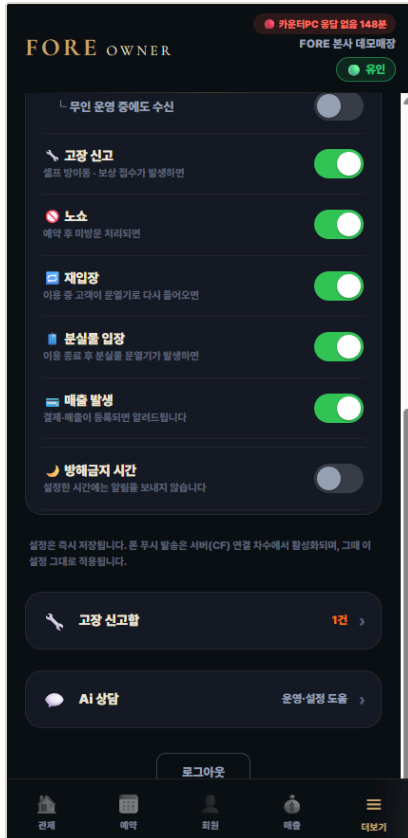
예약 접수	예약 탭에서 승인해 주십시오. 지연되지 않도록 합니다. → 12쪽 기능 설명
고장 신고	신고함에서 방을 보고, 고친 뒤 점검을 푼다. → 18쪽 기능 설명
이용 종료(미정산)	받을 돈이 남았습니다. 카운터에서 정산.
도착 알림	손님이 곧 옵니다. 방이 준비됐는지 봅니다.
그 밖	확인만 하시면 됩니다.

알림 갈래 — 앞쪽

처음 켤 때 다 켜 두고 며칠 써 본 뒤 시끄러운 것만 끕니다. 처음부터 골라 끄면 놓칩니다.

알림 설정

뒤쪽 갈래와 방해금지



알림 갈래 — 뒤쪽과 방해금지

알림

언제 오는가

고장 신고	손님이 고장을 알리거나 보상이 접수될 때.
노쇼	예약하고 오지 않아 처리될 때.
재입장	이용 중 손님이 문 열기로 다시 들어올 때.
분실물 입장	이용이 끝난 뒤 분실물로 문을 열 때.
매출 발생	결제·매출이 잡힐 때.
방해금지 시간	정한 시간에는 알림을 보내지 않습니다.

방해금지 맞추기

- 1 방해금지 시간 을 켭니다.
- 2 시각 두 칸에 **부터 ~ 까지** 를 정한다(보기: 22:00 ~ 08:00).
- 3 고장 신고는 **예외** 를 켜 두면 밤에도 고장만은 받습니다.

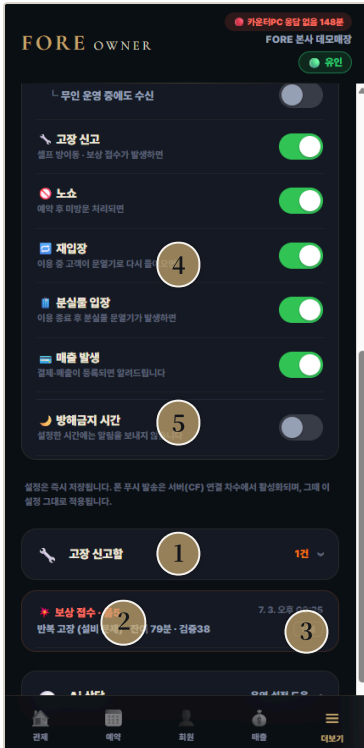
바로 저장됩니다 켜고 끄면 그 자리에서 저장됩니다. [저장] 을 누를 것이 없습니다.

알림이 안 올 때 보는 순서

- 1 이 기기에서 **알림 받기** 가 켜져 있는지 확인합니다.
- 2 받으실 항목이 켜져 있는지 확인합니다.
- 3 **방해금지 시간**에 해당하지 않는지 확인합니다.
- 4 휴대전화 설정에서 이 앱의 알림이 꺼져 있지 않은지 확인합니다.
- 5 로그아웃하신 적이 있으면 **다시 한 번 켜 주십시오**.

고장 신고함

손님이 알린 고장과 보상



더보기 → 고장 신고함

- 1 고장 신고함 · N건** 누르면 목록이 펼쳐집니다. 숫자가 **처리 안 된 건**.
- 2 신고 한 줄** 내용 · 방 · 시각이 표시됩니다. 보상 처리한 경우 남은 시간과 금액도 함께 표시됩니다.
- 3 삭제** 처리가 끝난 줄을 지웁니다.
- 4 알림 설정** 고장 신고를 켜 두면 들어오는 즉시 폰으로 옵니다. → 16쪽 기능 설명
- 5 방해금지 예외** 밤에도 고장만은 받게 할 수 있습니다. → 16쪽 기능 설명

목록에 남는 것

줄	뜻
보상 접수 · 룸N	손님에게 시간이나 금액을 돌려준 건.
잔여 N분	보상으로 남겨 드린 시간.
셀프 방이동	손님이 앱에서 스스로 옮긴 건.
[삭제]	처리가 끝난 줄만 지웁니다. 매출·환불 기록은 그대로 남습니다.

고장이 들어오면

- 1 알림이 온다**(고장 신고를 켜 둔 경우).
- 2 그 방이 관제에서 점검중(주황)으로 잠깁니다.** 손님은 그 방을 고를 수 없습니다.
- 3 현장에서 고칩니다.**
- 4 룸 상세에서 [점검 설정] 을 눌러 끕니다.**

신고는 손님이 합니다 점주앱은 **접수된 내용을 확인하는 화면**입니다. 신고 등록은 고객 앱에서 이루어집니다.

유인 / 무인 전환

위 띠 오른쪽 단추

위 띠의 ● 유인 을 누르면 무인으로, 다시 누르면 유인으로 돌아옵니다.



오른쪽 아래 알약 모양이 지금 운영 모드.

	유인 운영	무인 운영
누가 받나	카운터에서 사람이 받습니다	손님이 키오스크에서 스스로
결제	후불도 됩니다	선결제만
요금	그 시간대의 유인 단가	그 시간대의 무인 단가
문 열기	카운터에서도 엽니다	손님이 번호·QR 로 엽니다

바꾸기 전에 볼 것 사용중인 방에 후불 손님이 있는지 먼저 봅니다. 있으면 카운터에서 정산하거나 룸 상세의 **선결제 전환** 을 쓴 뒤에 바꿉니다.

요금은 시간대가 정합니다 유인/무인은 누가 받느냐만 가릅니다. 금액은 그 시각의 설정 요금을 그대로 씁니다.

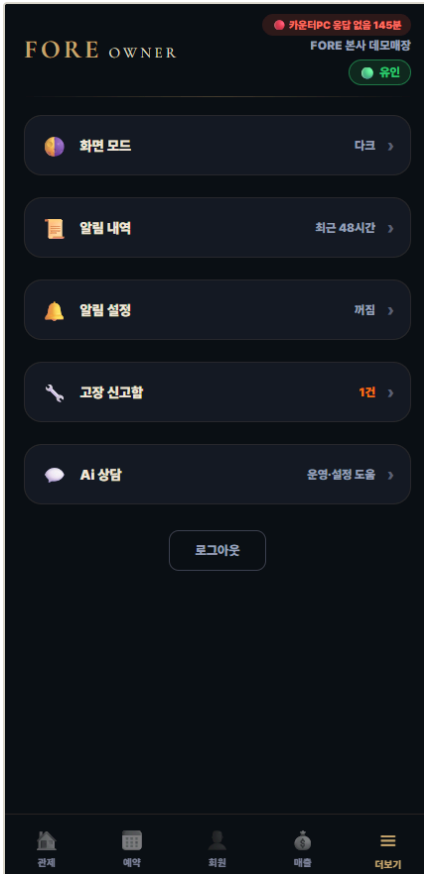
무인으로 넘기기 전 점검

- 1 관제에서 **미정산**이 0인지 봅니다. 남았으면 카운터에서 받습니다.
- 2 **사용중** 방에 후불 손님이 있는지 봅니다. 있으면 룸 상세의 **선결제 전환**.
- 3 **점검중** 방이 손님에게 안 보이는지 본다(자동으로 가려진다).
- 4 위 띠의 단추를 눌러 **무인**으로 바꿉니다.
- 5 아래 탭 색과 위 띠 글자가 바뀐 것을 눈으로 확인합니다.

유인으로 되돌릴 때 점검할 것 없습니다. 그냥 누르면 됩니다.

Ai 상담 · 화면 모드

더보기 아래쪽



더보기 화면. 아래 셋이 이 장에서 다루는 것.

💬 Ai 상담

운영과 설정을 문의하실 수 있습니다. 「무인으로 바꾸려면?」 「예약을 취소하려면?」 처럼 말씀하시면 됩니다. 오른쪽 아래 동그란 단추로도 열립니다.

문의하시기 좋은 것 화면에서 찾기 어려운 항목, 순서가 헷갈리는 절차입니다. **금액이 걸린 사안은 본사로 지원을 요청해 주십시오.** → 21쪽 기능 설명

🌑 화면 모드

다크와 라이트 모드를 지원하며, 사용자의 기본 설정에 따라 자동으로도 전환됩니다. 선택하신 모드는 이 기기에만 저장됩니다.

📄 알림 내역

최근 48시간의 알림을 다시 확인하실 수 있습니다.

해결되지 않은 장애 발생 시

아래 순서대로 확인해 주십시오

급하실수록 아래 순서를 지키시면 빠르게 해결됩니다.

화면이 안 바뀝니다 · 숫자가 옛날 것입니다

- 1 아래 탭을 다른 곳으로 갔다가 돌아옵니다.
- 2 앱을 완전히 닫았다가 다시 엽니다.
- 3 네트워크(와이파이·데이터) 연결 상태를 확인해 주십시오.

알림이 안 옵니다

- 1 더보기 → 알림 설정 에서 [🔔 이 기기에서 알림 받기] 가 켜져 있는지 봅니다.
- 2 받고 싶은 갈래가 켜져 있는지 봅니다.
- 3 🌙 방해금지 시간 에 걸린 것은 아닌지 봅니다.
- 4 폰 설정에서 이 앱의 알림이 꺼져 있지 않은지 봅니다.

로그아웃하면 끊깁니다 나갔습니다 들어오면 알림을 **한 번 더 켜야** 합니다.

PC 켜기가 안 먹습니다

위 띠의 **카운터PC 신호** 를 먼저 봅니다. 빨강이면 카운터 PC 가 꺼졌거나 인터넷이 끊긴 것입니다. 카운터 PC 를 살리면 대개 함께 풀립니다.

숫자가 어드민과 다릅니다

어드민이 맞습니다. 점주앱은 잠깐 늦을 수 있습니다. 탭을 갔다가 돌아오면 맞춰집니다.

조치 후에도 해결되지 않을 경우

본사로 연락합니다. ☎ 010-4499-4909 ((주)테크랩솔루션)

다음 장애 무엇을 알리고, 그동안 매장을 어떻게 돌리는지 적었습니다. → 22쪽 기능 설명

장애 지원 요청

☎ 010-4499-4909 · (주)테크랩솔루션

서버가 중단되거나 인터넷이 끊겨도 매장은 로컬로 운영됩니다. 지원을 요청하신 뒤에도 영업은 계속하실 수 있습니다.

① 다음 세 가지를 먼저 확인합니다

무엇	어디서 봅니다	보기
어느 매장인가	위 띠의 매장 이름	「FORE 감곡점」
화면에 뜬 글	알림·안내를 그대로	「카운터PC 응답 없음」
무엇을 합니다 그랬는지	누른 단추까지	「룸3 에서 PC 켜기를 눌렀다」

세 가지를 함께 알려 주십시오 화면을 사진으로 찍어 보내 주시면 가장 빠릅니다.

② 조치 중 매장 운영 방법

안 되는 것	대신 이렇게
점주앱이 안 열립니다	카운터 어드민에서 다 됩니다. 예약 승인·정산·문 열기 전부.
PC 켜기가 안 됩니다	카운터 어드민의 룸 전원, 또는 타석기 PC 를 현장에서 직접 켵니다.
알림이 안 옵니다	관제 화면을 직접 새로 고쳐 봅니다. 숫자는 그대로 맞습니다.
예약 승인이 안 됩니다	카운터 어드민의 대시보드 예약 칸에서 승인합니다.

③ 본사 처리 절차

- 1 접수 — 매장과 화면 글로 어디가 막혔는지 가릅니다.
- 2 원격으로 들어갑니다. 카운터 PC·키오스크 모두 본사에서 직접 볼 수 있습니다.
- 3 고친 뒤 무엇이 원인이었는지 매장에 알립니다.

매장에서 조정하지 않는 값 결제 설정값·단말 주소·보안 값은 매장에서 조정하지 마십시오. 해당 값은 본사에서 설정합니다.